

Podmínky zprostředkování přepravy služby Plzeňské želvy společnosti Autoslužba taxi s.r.o.

Autoslužba taxi s.r.o., IČO: 05823196, Purkyňova 1024/21, 301 00 Plzeň

(dále také jen „AT“).

1. Úvodní ustanovení

- AT vydává tyto Podmínky zprostředkování přepravy (dále také jen „PP“), na jejichž základě **zprostředkovává** přepravu vozidel, zavazadel, věcí a zvířat s nimi přepravovaných, a kterými se řídí veškeré právní vztahy takto vznikající, a to včetně právních vztahů se zprostředkováním přepravy souvisejících a navazujících.
- **„Zprostředkováním přepravy“** se rozumí obstarání příležitosti ze strany AT Zákazníkovi uzavřít smlouvu o přepravě, a to se smluvními partnery AT.
- **„Smlouvou o přepravě“** se rozumí smlouva o přepravě vozidla, a to dle příslušných ustanovení občanského zákoníku, případně smlouvu o provozu dopravního prostředku, dle příslušných ustanovení obchodního zákoníku, a to vždy ve znění těchto PP.
- **„Zákazníkem“** se rozumí libovolná osoba, ať již fyzická nebo právnická, které AT zprostředkovává Přepravu, a to na základě její poptávky (rezervace).
- **„Provozním systémem“** se rozumí Provozní informační systém „AGELIS“ provozovaný AT, ať již v podobě dispečinku na čísle 607 202 202, [www stránek na adrese www.plzenskezelvy.cz](http://www.plzenskezelvy.cz), [facebook](https://www.facebook.com/plzenskezelvy) či jiné.
- **„Vozidlem“** se rozumí vozidlo smluvního partnera AT, jež podniká pod ochrannou známkou Plzeňské želvy.
- **„Řidičem“** se rozumí řidič Vozidla, který je oprávněn jednat se Zákazníkem ve věci uzavření Smlouvy o přepravě, ať již je Řidič Smluvním partnerem AT či zaměstnancem Smluvního partnera AT.
- **„Smluvním partnerem“** se rozumí všechny právnické či fyzické osoby, které pro Zákazníka poskytují přepravní služby, zprostředkované AT.
- **„Přepravou“** se rozumí přepravní služby, jež na základě poptávky Zákazníka zprostředkuje pro Zákazníka AT, a které Zákazníkovi poskytne Smluvní partner AT.
- **„Aplikací“** se rozumí softwarový program Agelis, realizující dispečink služby a operační středisko – dispečink a jeho následné odnože jako objednávková aplikace pro zákazníky apod.

2. Závaznost PP

- Tyto PP jsou pro Zákazníky a Smluvního partnera závazné od okamžiku, kdy se s nimi poprvé seznámili, a/nebo kdy je poprvé odsouhlasili, a/nebo kdy na ně bylo poprvé při jakékoliv komunikaci stran odkázáno.
- I když Zákazník standardně odkazuje na jiné přepravní podmínky (všeobecné obchodní podmínky), vzdává se okamžikem nabytí závaznosti těchto PP jejich aplikace, a proto se použijí vždy výlučně tyto PP, ledaže by AT (nikoliv Řidič či Smluvní partner) jiné přepravní podmínky (všeobecné obchodní podmínky) výslovně a písemně na úkor těchto PP akceptoval.

3. Uzavírání Smluv o přepravě

- Zprostředkování Přepravy je Zákazníkovi obstaráno AT na základě poptávky Zákazníka, ať již ve formě komunikace vedené mezi Zákazníkem a AT cestou sms, emailové korespondence, www formuláře, telefonického hovoru, objednávky přes aplikaci v mobilním telefonu zákazníka či jinak, přičemž veškeré náklady komunikace ohledně zprostředkování Přepravy si nese každá ze stran sama.
- Obstaráním příležitosti Zákazníkovi uzavřít Smlouvu o přepravě ze strany AT nedochází k uzavření Smlouvy o přepravě.
- Smlouva o přepravě je uzavřena mezi Smluvním partnerem a Zákazníkem.
- Smlouva o přepravě je uzavřena až okamžikem odvozu vozidla Zákazníka, kdy je smlouva uzavřena předáním vozidla Zákazníka Řidiči.

4. Podstatné náležitosti Smlouvy o přepravě:

I. Povinnosti Smluvního partnera respektive Řidiče

- Smluvní partner/Řidič se zavazuje chovat se k Zákazníkovi dle pravidel bontonu a jeho nejlepšího přesvědčení a dle vnitřních pravidel AT pro smluvní partnery, kde jsou veškeré tyto záležitosti podrobně upraveny.

II. Povinnosti Zákazníka

- Zákazník je povinen dbát pokynů Řidiče ohledně zajištění bezpečnosti Přepravy svěřeného majetku (vozidlo Zákazníka) i Přepravy samotné.
- Zákazník je povinen řádně užívat bezpečnostních pásů svého Vozidla po celou dobu chodu motoru Vozidla, a to počínaje nastoupením do Vozidla, tj. ještě před uvedením Vozidla do pohybu na počátku jízdy, až do okamžiku předcházejícího vystoupení z Vozidla, tj. nejdříve po ukončení jízdy Vozidla.
- Zákazníkovi při Přepravě v zájmu zajištění bezpečnosti jeho i ostatních osob není zejména dovoleno:
 - jakkoliv zasahovat do řízení Vozidla: pokyny Zákazníka, v jejichž důsledku by došlo (mohlo dojít) ke spáchání přestupku proti bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích (porušení pravidel silničního provozu) a/nebo k porušení jiných právních předpisů, zejména požadavky týkající se zastavení Vozidla v místech označených dopravní značkou zákaz zastavení či vjezdu Vozidla do míst označených dopravní značkou zákaz vjezdu všech vozidel, jsou považovány za zásah do řízení Vozidla;
 - nastupovat nebo vystupovat, pokud je Vozidlo v pohybu;
 - zdržovat se či jinak zasahovat do prostoru Řidiče;
 - znemožňovat či ztěžovat Řidiči bezpečný výhled z Vozidla;
 - otevírat dveře Vozidla během jízdy Vozidla, bránit jejich otevírání či zavírání;
 - bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní zařízení Vozidla;
 - stát, klečat, nebo ležet ve Vozidle;
 - vyklánět se z oken;
 - vyhazovat z Vozidla předměty, případně nechávat předměty vyčnívat ven;

III. Cena za Přepravu

- Cenu za zrealizovanou Přepravu je Zákazník povinen uhradit v hotovosti při ukončení jízdy, nebo platební kartou přes platební terminál Řidiče, přičemž cena Přepravy je uvedena vždy v sms, kterou Zákazník obdrží po ukončení Přepravy, vždy dle ceníku dostupného na webových stránkách www.plzenskezelvy.cz
- Řidič akceptuje hotovostní platbu v CZK a EUR, bankovkou ve výši 5.000,- Kč je třeba hlásit Řidiči předem.

IV. Smlouva o přepravě vozidel

- AT se zavazuje obstarat Zákazníkovi příležitost uzavřít smlouvu o přepravě vozidla Zákazníka po vlastní ose, nebo odvoz vozidla, a to dle předem sdělených dopravních dispozic Zákazníka.
- Zákazník je před zahájením Přepravy povinen předložit Řidiči osvědčení o registraci motorového a přípojného vozidla („malý technický průkaz“). Osvědčení o registraci vozidla („malý technický průkaz“) a doklad prokazující pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla je Zákazník povinen přenechat po dobu Přepravy vozidla po vlastní ose Řidiči k dispozici, a to od okamžiku předcházející zahájení Přepravy po okamžik ukončení Přepravy, tj. z výchozího do cílového místa a/nebo místa ukončení Přepravy. Případné škody spojené s absencí těchto dokumentů vznikají Zákazníkovi, a ten není oprávněn požadovat náhradu škody po AT /Smluvním partnerovi.
- Zákazník je odpovědný za technický stav vozidla v okamžiku jeho předání k Přepravě. Zákazník se zavazuje sdělit prokazatelně Smluvnímu partneru/Řidiči veškeré skutečnosti týkající se technického stavu vozidla způsobilé ohrožit bezpečnost osob, majetku, nebo silničního provozu, a to před učiněním úkonů nezbytných pro zahájení Přepravy (jízdy);
- Řidič si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu o přepravě vozidla Zákazníka v případě, že vozidlo Zákazníka není způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a/nebo jsou-li o způsobilosti vozidla k provozu na pozemních komunikacích důvodné pochybnosti. Dále si Řidič vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu o přepravě vozidla Zákazníka v případě, že Zákazník odmítne poskytnout součinnost ohledně zjištění technického stavu svého vozidla.
- V případě dopravní nehody je nutné volat Policii ČR a to v případě, že předpokládaná škoda je větší než 10 000 Kč. Škoda na vozidle Zákazníka objektivně způsobená Řidičem je hrazena z pojištění odpovědnosti AT Smluvního partnera, škoda způsobená provozem vozidla Zákazníka je hrazena z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla Zákazníka. (povinné ručení).
- V případě, že dojde během Přepravy k poškození vozidla Zákazníka musí být toto poškození (včetně jeho rozsahu) Zákazníkem prokazatelně oznámeno Řidiči ihned po příjezdu do cílového místa a/nebo místa ukončení Přepravy. V případě, že Zákazník neoznámí Řidiči ihned po příjezdu do cílového místa nebo místa ukončení Přepravy, či nejpozději při předání vozidla Zákazníka, že jeho vozidlo je poškozeno, není Řidič/Smluvní partner odpovědný za škodu na vozidle Zákazníka. Ke každému poškození vozidla Zákazníka je nutné volat Policii ČR, pokud je odhadovaná škoda vyšší než 10 000 Kč. AT /Smluvní partner není odpovědný za škodu na vozidle též v případě, že Zákazník nedá souhlas ke

kontaktování Policie ČR a/nebo písemnému sepsání rozsahu škody/poškození vozidla Zákazníka.

- AT /Smluvní partner neodpovídá za škodu způsobenou poškozením vozidla Zákazníka, jež způsobil Zákazník sám vlastním jednáním, následně po předání vozidla Zákazníkovi, a to zejména při parkování vlastního vozidla v cílovém místě Přepravy. AT /Smluvní partner neodpovídá za škodu způsobenou uhrazením pokuty za dopravní přestupek, který svým konáním způsobil Zákazník.
- Při předání vozidla Zákazníka v cílovém místě se Zákazník zavazuje poskytnout Řidiči maximální součinnost, zejména bez prodlení převzít zpět od Řidiče klíče od vozidla spolu s osvědčením o registraci vozidla („malý technický průkaz“) a dokladem prokazující pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Zákazník je povinen zkontrolovat, zda-li je vozidlo uzamčeno a jsou zhasnutá světla, pakliže se nedohodnou jinak.

5. Všeobecná ustanovení

- Zákazníkovi nevzniká v souvislosti s Přepravou a na jejím základě právo na náhradu škody, pokud nebyl přepraven včas z důvodu, který nezavinil Řidič/Smluvní partner (např. dopravní nehoda, objížďka, nevhodný pokyn Zákazníka ohledně směru či trasy jízdy, neprůjezdná komunikace, kalamita a jiné nepředvídatelné události, či odstraňování jejich následků) či nefungování Aplikace.
- Řidič je oprávněn neuzavřít smlouvu o přepravě, případně od smlouvy o přepravě již uzavřené odstoupit, je-li cílová destinace nedosažitelná, nebo dosažitelná jen s mimořádným úsilím.
- Veškeré právní vztahy vznikající mezi AT a Zákazníkem se řídí českým právním řádem.
- Veškeré právní vztahy vznikající mezi Smluvním partnerem/Řidičem a Zákazníkem se řídí českým právním řádem.
- Pro veškeré spory mezi AT a Zákazníkem vznikající přímo nebo nepřímo ze služeb poskytovaných AT je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo AT.
- Pro veškeré spory mezi Smluvním partnerem a Zákazníkem vznikající přímo nebo nepřímo ze služeb poskytovaných AT je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo AT.
- Znění těchto PP je vyhotoveno v českém jazyce; v případě sporu nebo nejasností při výkladu znění v ostatních jazycích je vždy rozhodující znění v českém jazyce.
- Tyto AT jsou platné a účinné od 15.12. 2025 a jsou zejména k nahlédnutí na webových stránkách www.plzenskezelvy.cz